

掌桥科研一站式科研服务平台

（中文、外文免费文献）用户手册

第一章 引言

1.1. 编写目的

本用户手册主要为高校或者科研机构的个人用户介绍掌桥科研平台及各功能模块，帮助用户掌握从免费中文文献数据库和免费外文文献数据库获取全文的操作方法。

1.2. 服务背景

文献对科研工作者具有突出的重要性，查找和阅读文献是科研活动必不可少的经常性工作，高质量的文献有利于研究者建立合适的研究基础，把握正确的研究方向，避免形成无谓的重复研究和巨大的精力浪费。

掌桥科研致力于为广大科研人提供海量中外科技信息资源的一站式发现、揭示与辅助获取服务，不断提升科研人获取科技信息资源的效率。掌桥科研基于各类中外权威数据库建立了大规模的文献题录数据库和功能强大的文献搜索引擎，并与各类权威的中外文献数据库建立稳定合作以辅助提供原文获取服务。

掌桥科研经国家工程技术数字图书馆、国家知识产权局等专业数据库许可，在约定条件下，掌桥科研可就具备开放获取条件的文献资源为高校和研究机构提供免费服务。因此，掌桥科研在其服务平台专门开发了两个免费文献数据库及其相应的服务功能，即中文免费文献数据库和外文免费文献数据库。

中文免费文献数据库目前收录了超过 1200 种中文期刊，其中核心期刊超过 900 种，论文总数量超过 750 万篇，时间最早可追溯至 1950 年。学科覆盖自然科学、工程与技术科学、农业科学、医药科学及管理科学，数据月度更新，本数据库论文全文由国家工程技术数字图书馆提供。

外文免费文献数据库目前收录了全球超过 1300 万篇高质量的开放获取文献，文献类型涵盖期刊论文、会议论文、图书、科技报告等。文献内容全学科覆盖，数据月度更新，本数据库论文全文为注册用户授权掌桥科研代理辅助获取，全文获取确保高成功率。

第二章 使用说明

本章节主要从访问网站、用户注册登录、文献查询与获取和客户服务四个部分介绍网站使用方法。

2.1. 访问网站

第一章 打开浏览器，地址栏中输入“<https://www.zhangqiaokeyan.com/free.html>”，回车即可访问掌桥科研服务网站，如图 1 所示：



第二章 图 1 掌桥科研高校服务首页

2.2. 用户注册与登录

只有注册用户才可使用文献原文传递或代理获取功能，本节主要介绍如何注册成为用户和如何登录网站。

2.2.1. 用户注册

步骤一：PC 端访问官网网站：<https://www.zhangqiaokeyan.com/free.html>，如图 2 所示：



图 2 掌桥科研高校服务首页

步骤二：点击网站右上方【注册】按钮，弹出注册弹窗，如图 3、图 4 所示：



图 3 注册按钮位置



图 4 注册弹窗

步骤三：在注册弹窗中输入手机号，点击【获取动态验证码】按钮，如图 5 所示：

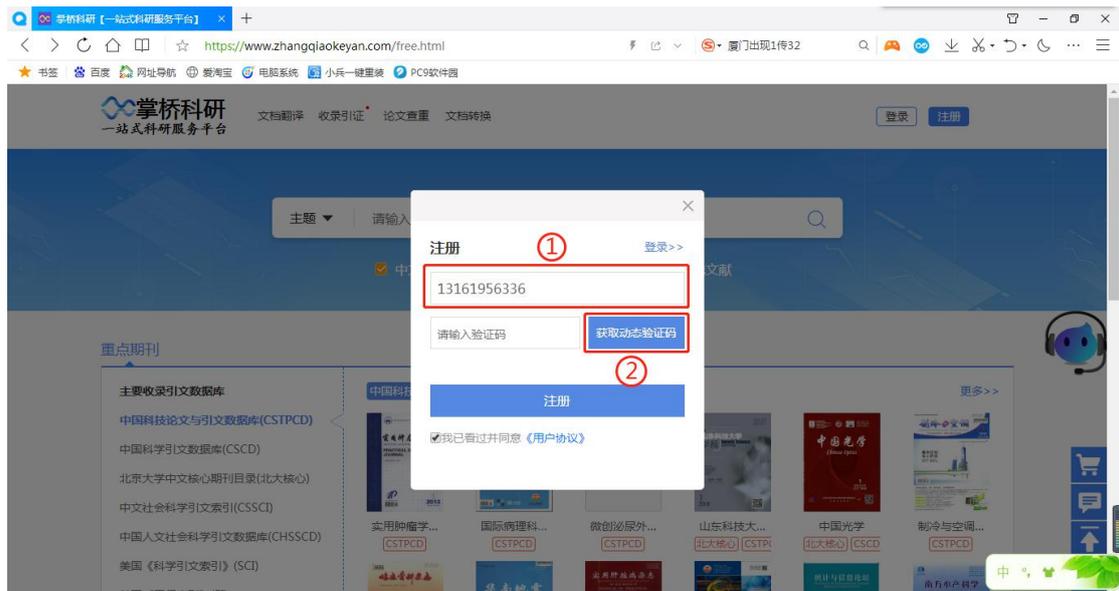


图 5 输入手机号获取验证码

步骤四：几秒钟后输入的手机号可收到掌桥科研发送的验证码短信，将短信中的 4 位数字验证码输入到验证码输入框中，点击【注册】按钮，如图 6 所示：

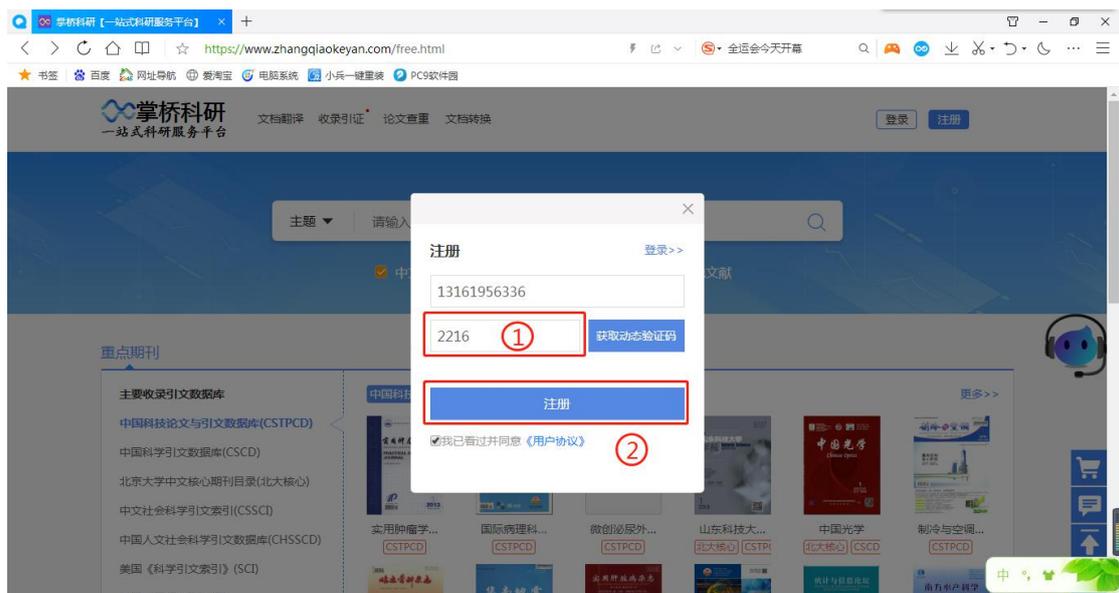


图 6 输入验证码点击注册按钮

步骤五：点击【注册】按钮后，如果验证码正确注册成功后注册弹框消失，且自动登录，网站右上角出现掌桥科研昵称，如图 7 所示（注册用户首次登录密码为手机号码后六位，注册后请及时登录修改），否则提示“请确认手机号和验证码输入无误”，重新获取输入，如图 8 所示：



图 7 注册成功

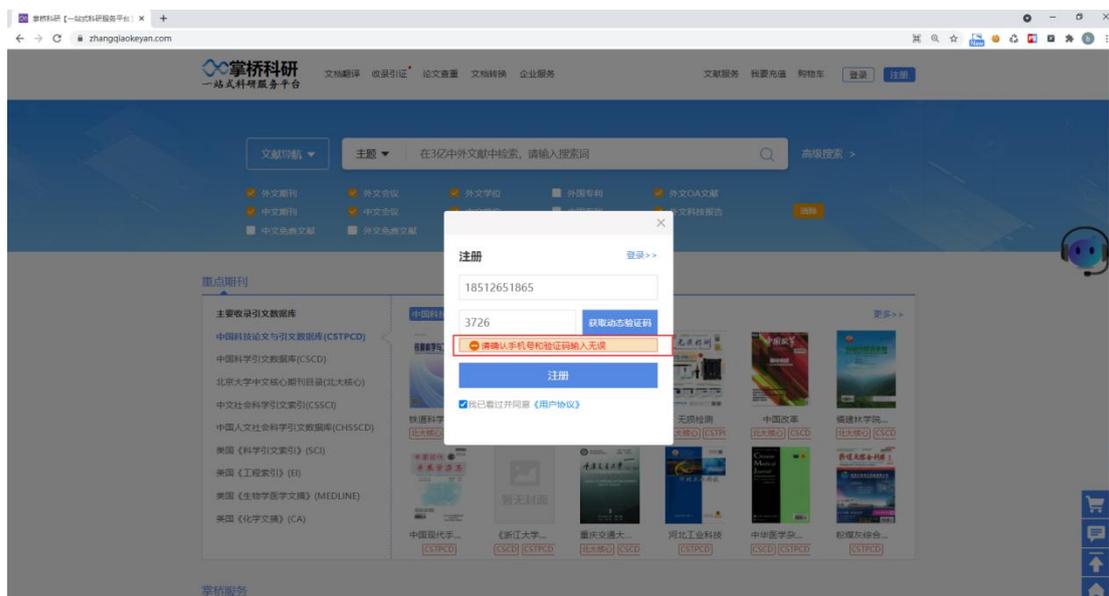


图 8 提示请确认手机号和验证码输入无误

2.2.2.用户登录

2.2.2.1.密码登录

步骤一：PC 端访问掌桥科研高校服务网站：<https://www.zhangqiaokeyan.com/free.html>，如图 9 所示：



图 9 掌桥科研高校服务首页

步骤二：点击网站右上方【登录】按钮，弹出登录弹窗，如图 10、图 11 所示：



图 10 登录按钮位置

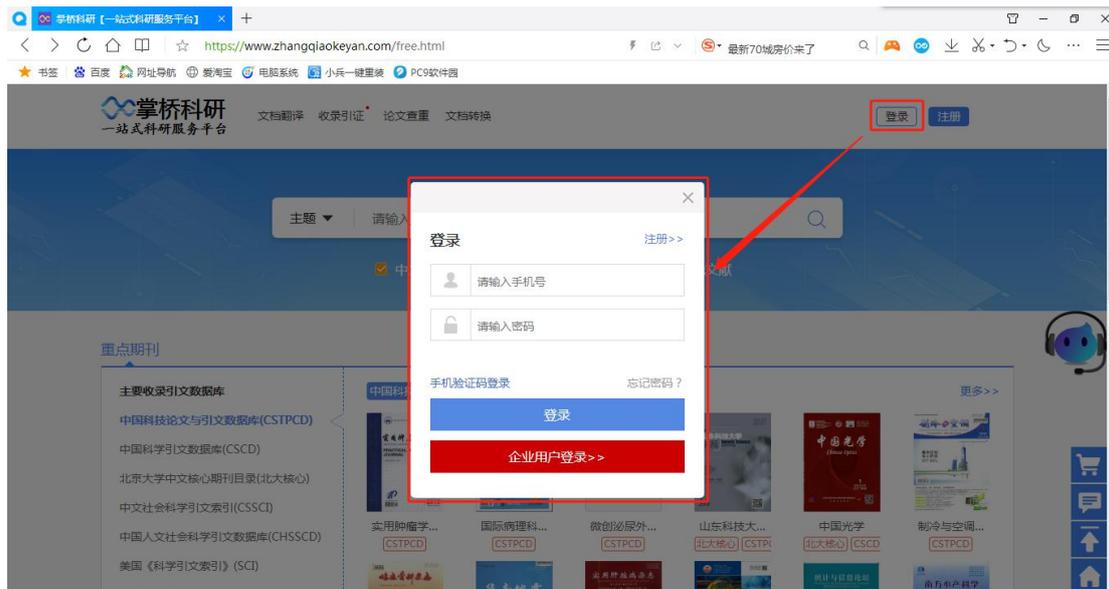


图 11 登录弹窗

步骤三：在【登录】弹窗中输入已注册账号的手机号码及登录密码，点击【登录】按键进行登录，登录成功后【登录】弹框消失，网站右上角出现掌桥科研昵称，如图 12、图 13 所示：

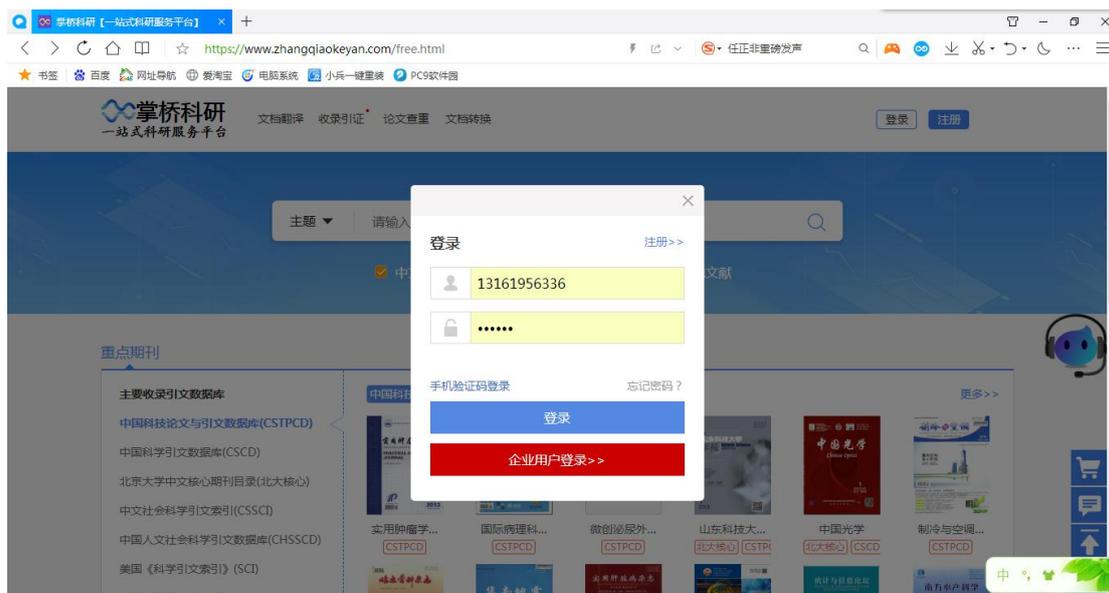


图 12 请正确输入手机号和登录密码



图 13 登录成功

2.2.2.2.验证码登录

步骤一：PC 端访问掌桥科研高校服务网站：<https://www.zhangqiaokeyan.com/free.html>，如图 10 所示：

步骤二：点击网站右上方【登录】按钮，弹出【登录】弹窗，如图 10、图 11 所示：

步骤三：在【登录】弹窗中点击手机验证码登录，在验证码【登录】的弹窗中输入已注册账号的手机号码，点击获取动态验证码，如图 14、图 15 所示：

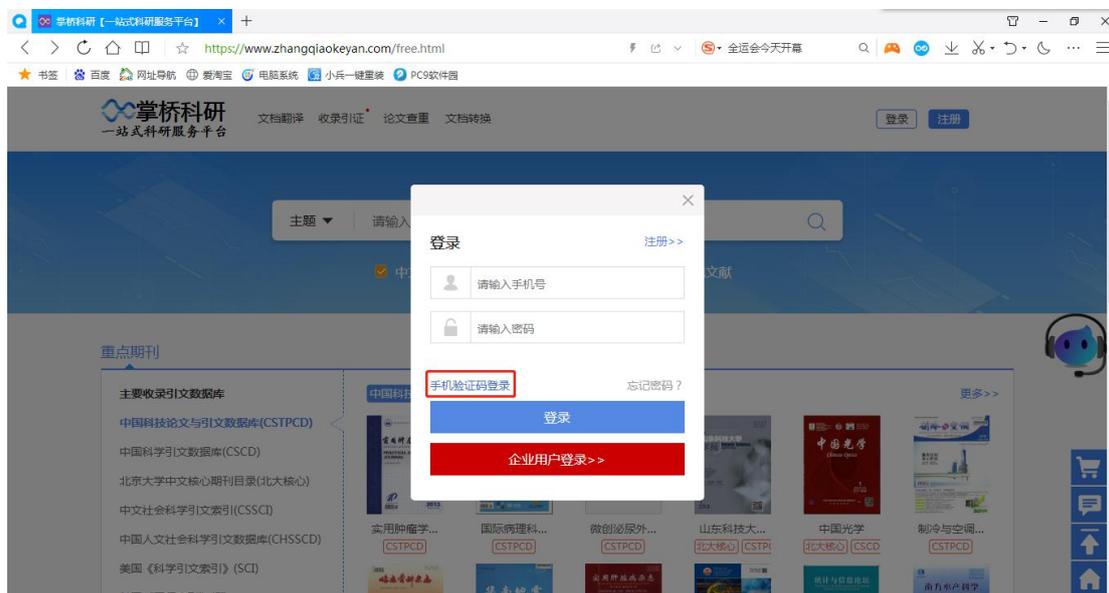


图 14 登录弹窗中选择手机验证码登录

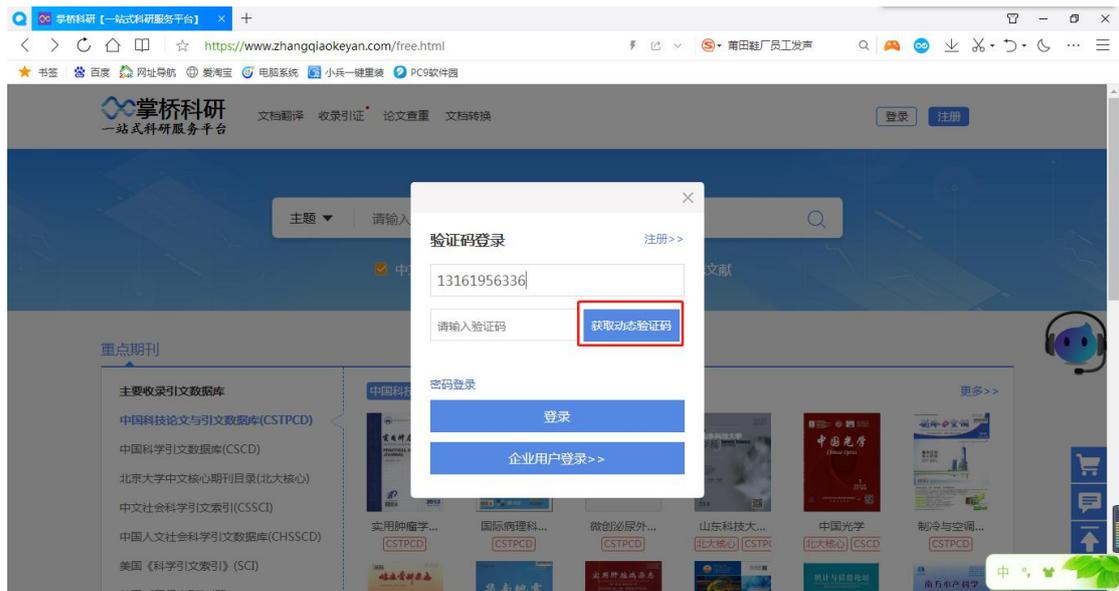


图 15 验证码登录弹窗中输入手机号码并点击获取动态验证码

步骤四：几秒钟后输入的手机号可收到掌桥科研发送的验证码短信，将短信中的 4 位数字验证码输入到验证码输入框中，点击【登录】按钮，登录成功后【登录】弹框消失，网站右上角出现掌桥科研昵称，如图 16、图 17 所示：

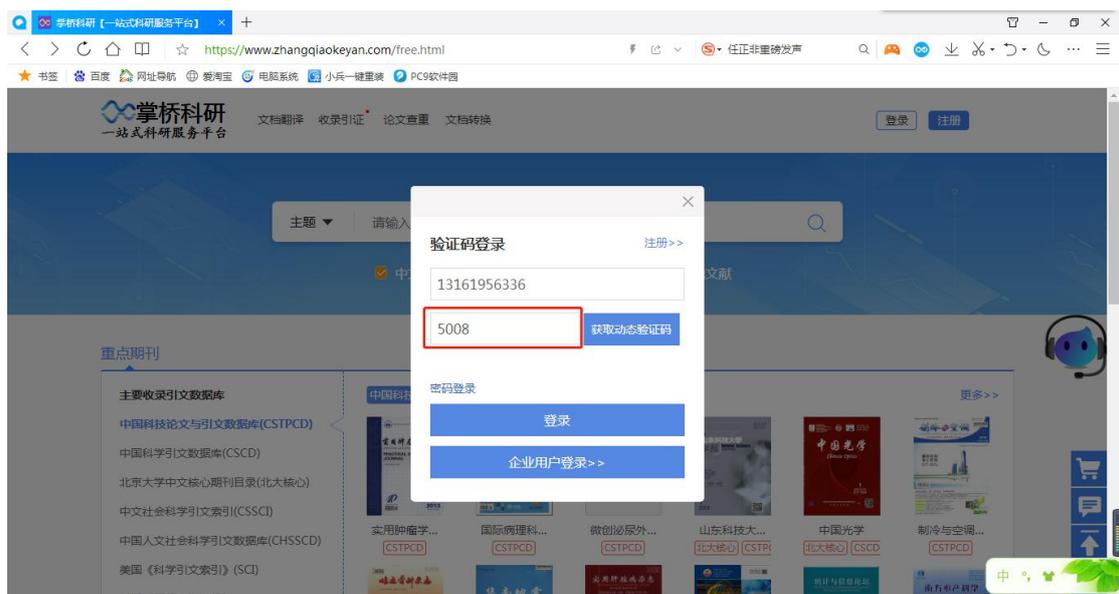


图 16 请正确输入手机号和验证码



图 17 登录成功

2.2.2.3. 密码修改

步骤一：PC 端访问掌桥科研高校服务网站：<https://www.zhangqiaokeyan.com/free.html>，网站右上角出现掌桥科研昵称，点击昵称进入个人中心首页，如图 18、图 19 所示：



图 18 官网首页点击掌桥昵称

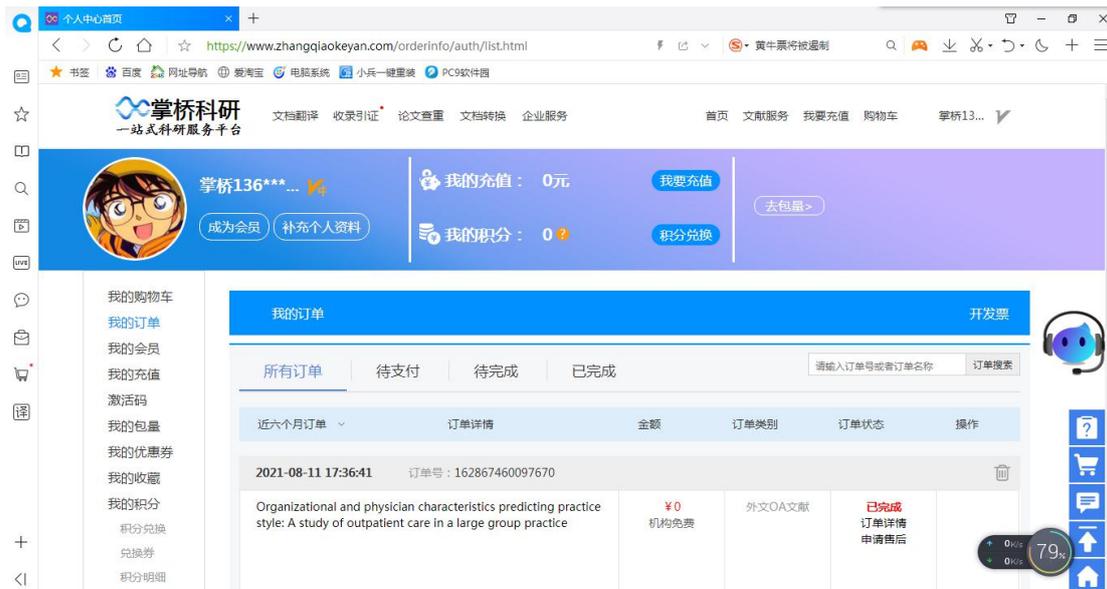


图 19 掌桥个人中心首页

步骤二：在个人中心首页的账户设置中点击账户密码，点击重置登录密码，如图 20、图 21 所示：

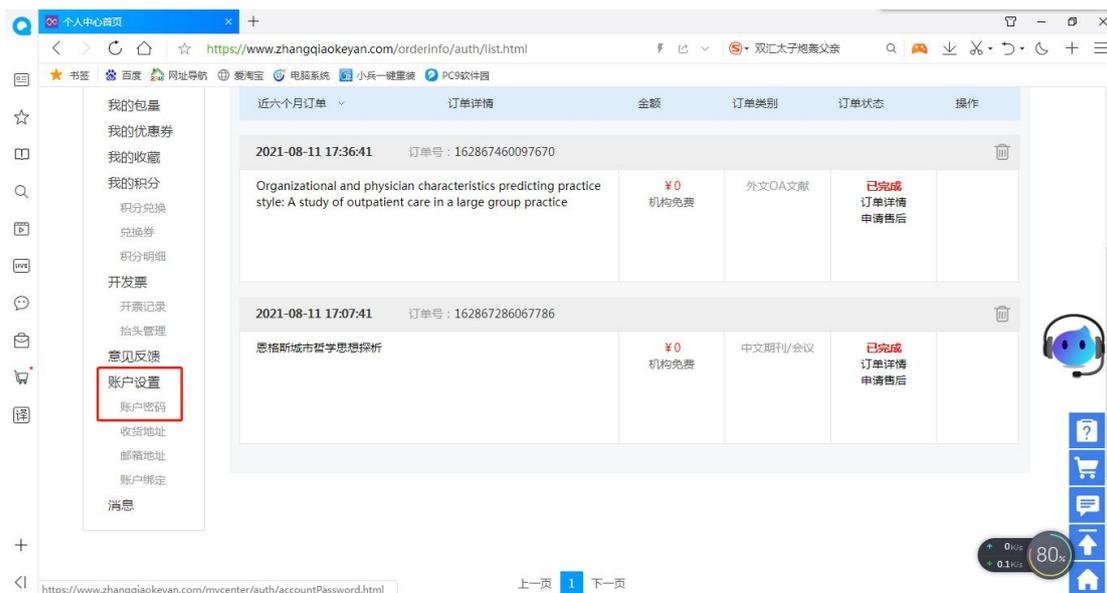


图 20 掌桥个人中心账户设置



图 21 重置登录密码

步骤三：在重置密码的弹窗中，确认个人账号注册手机号，获取手机号验证码并正确输入验证码进行安全验证，如图 22、23 所示：

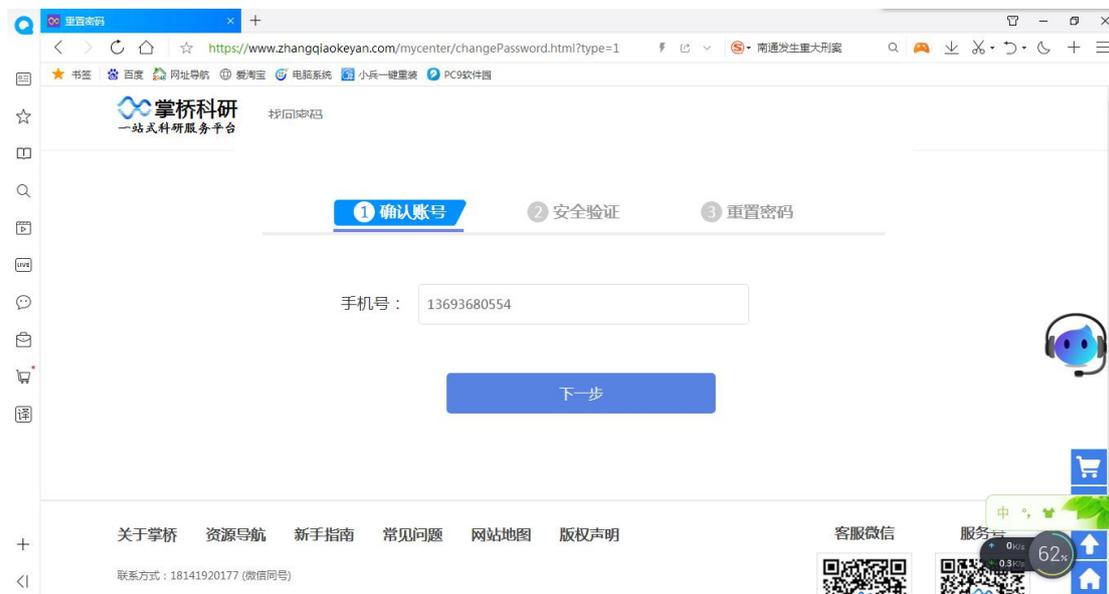


图 22 密码重置账号确认



图 23 密码重置安全验证

步骤四：在重置密码的弹窗中输入将要修改的新密码，点击确认重置，密码修改成功，下次登录需输入新设置的密码，如图 23、图 24 所示：

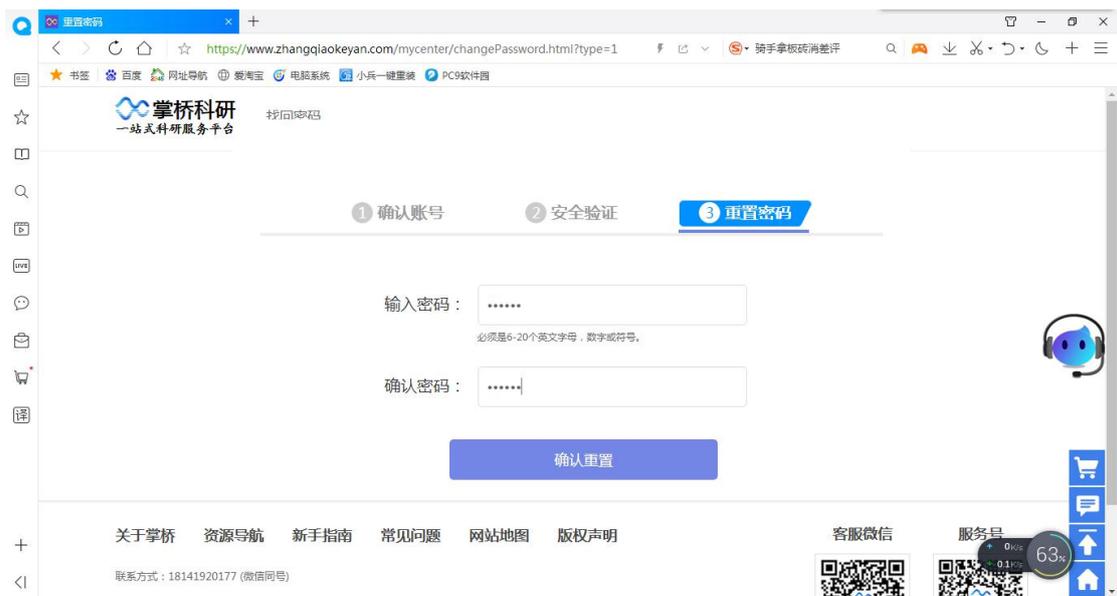


图 24 密码输入新密码



图 24 密码修改成功

2.3.文献查询与获取

只有注册用户才能使用文献原文传递或代理获取功能,本节主要介绍如何查询文献以及注册用户如何获取文献原文。

2.3.1.文献查询

步骤一: PC 端访问掌桥科研高校服务网站: <https://www.zhangqiaokeyan.com/free.html>, 勾选“中文免费文献”或“外文免费文献”, 点击到达免费数据库页面, 如图 25、图 26、图 27 所示:



图 25 官网首页勾选免费数据库

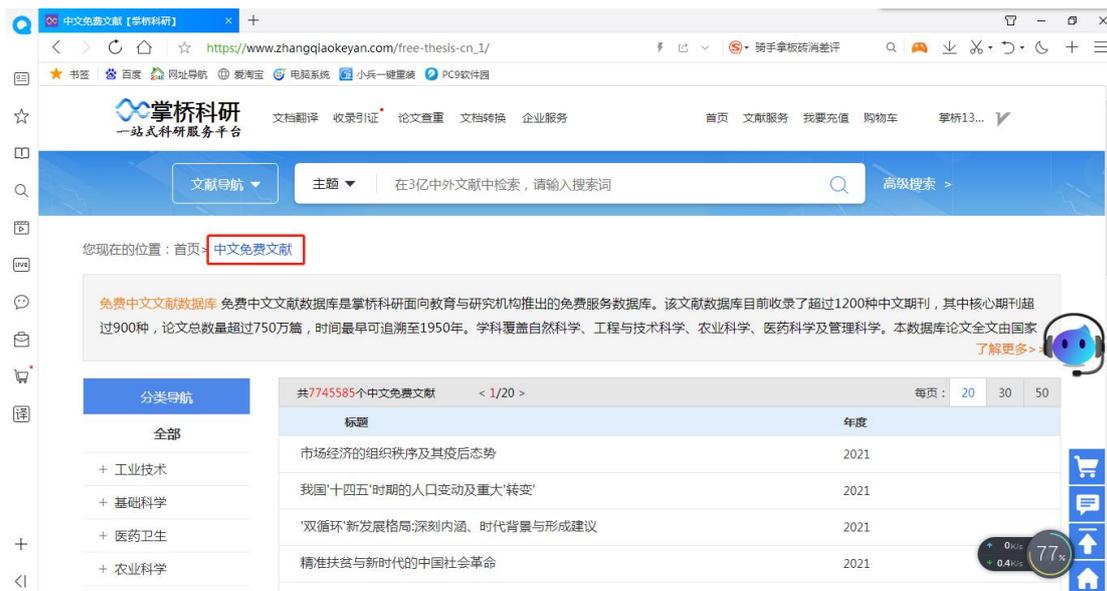


图 26 中文免费文献数据库

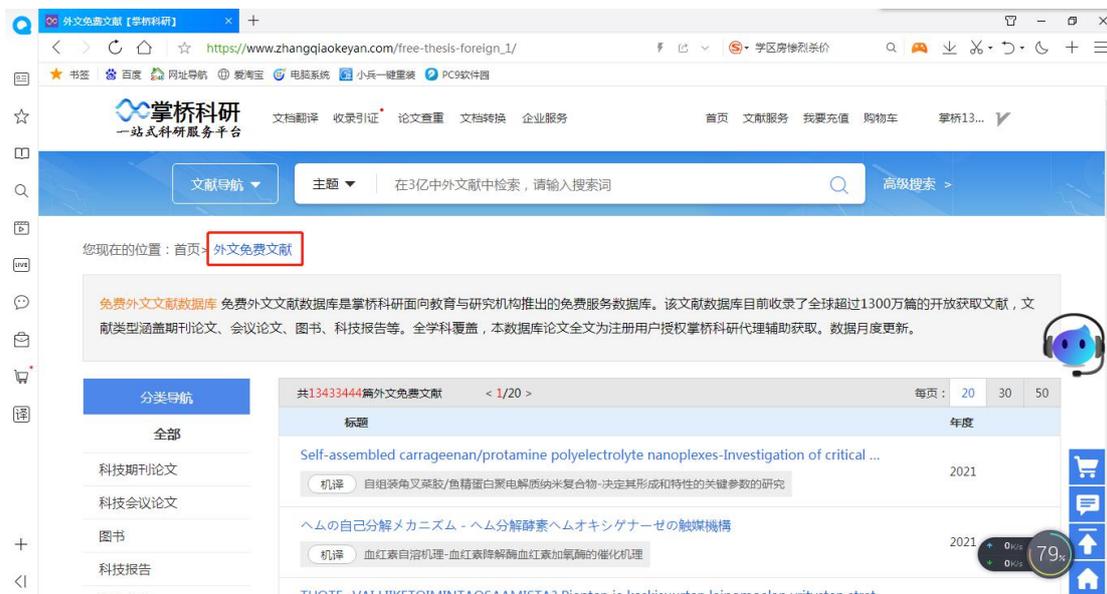


图 27 外文免费文献数据库

步骤二：在掌桥科研高校服务网站首页勾选免费文献数据库，点击搜索词条空白处，如图 28、图 29 所示：



图 28 点击中文免费文献数据库收索词条

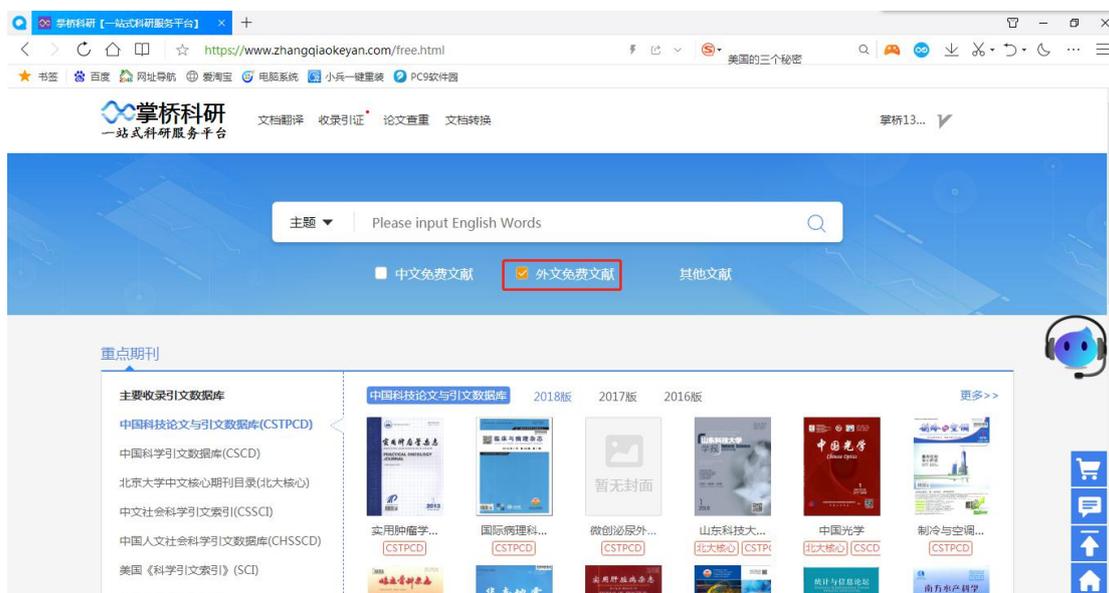


图 29 点击外文免费文献数据库收索词条

步骤三：在收索词条处输入要查询文献的名称或关键词，点击收索“放大镜”进行文献收索，到达被收索文献的列表页面，如图 30、图 31 所示：



图 30 免费文献收索流程



图 31 被收索文献列表页

步骤四：在被收索的列表页面中查询自己想要的文献，点击文献标题，跳转到其文献的详情页面，文献详情页主要由文献标题、著录项、相似文献等部分组成，如图 32、图 33 所示：



图 32 被收索文献列表页



图 33 文献详情页面

2.3.2. 文献原文获取

步骤一：在被收索文献的详情页面中，点击文献标题下方【获取原文】按键，弹出“接收邮箱”弹窗，输入正确的邮箱地址后，点击【确认】按键，如图 34、图 35 所示：



图 34 文献详情页面获取原文

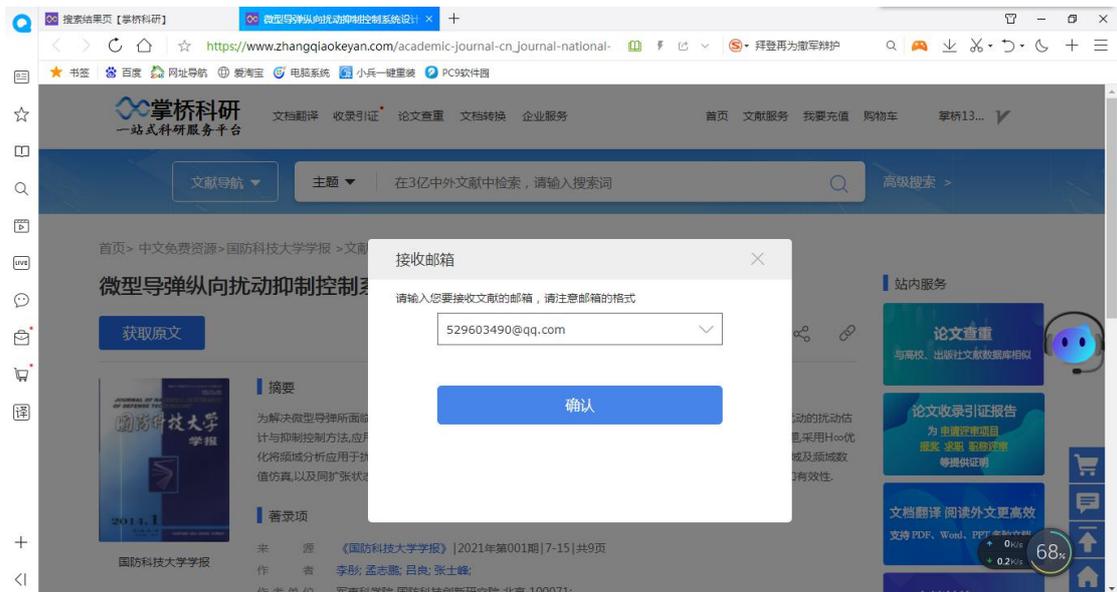


图 35 正确输入文献接收邮箱

步骤二：接收邮箱确认后，弹出“确认邮箱”弹窗，此项是让用户确认接收邮箱是否有误，或者修改邮箱，邮箱无误后，点击【确定】按键，弹窗下单成功，如图 36、图 37 所示：



图 35 确认或修改文献接收邮箱



图 35 下单成功

2.3.2.1.原文获取成功

下单成功后，原文传递是由国家工程技术数字图书馆或掌桥代理发送至掌桥注册用户所绑定的邮箱内。

步骤一：打开掌桥注册账户的接收文献邮箱，下载原文，如图 36、图 37、图 38、图 39 所示：

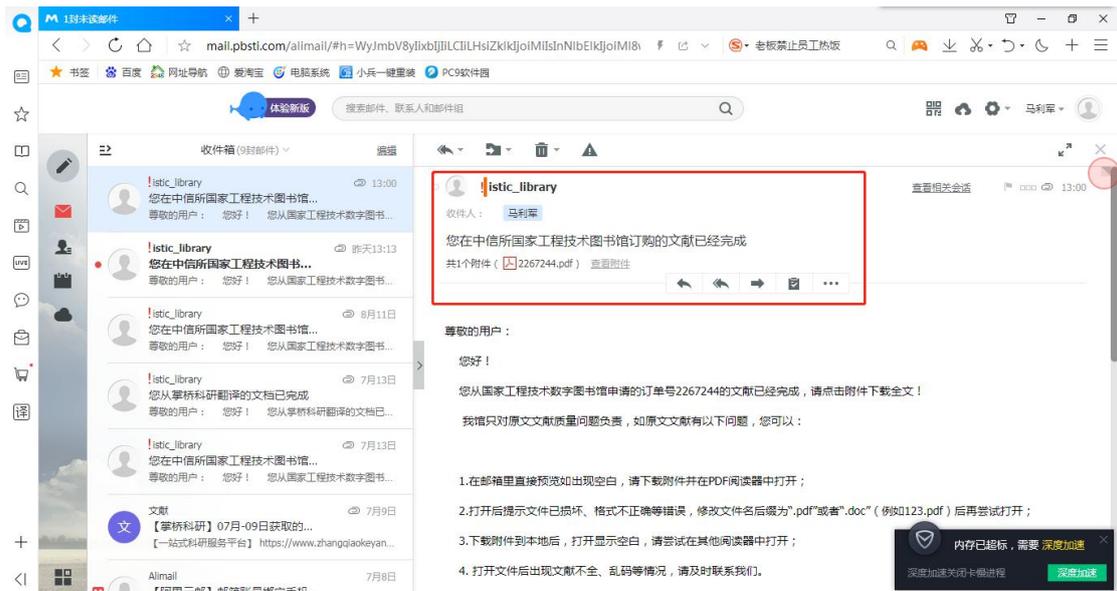


图 36 邮箱接收到中文文献原文

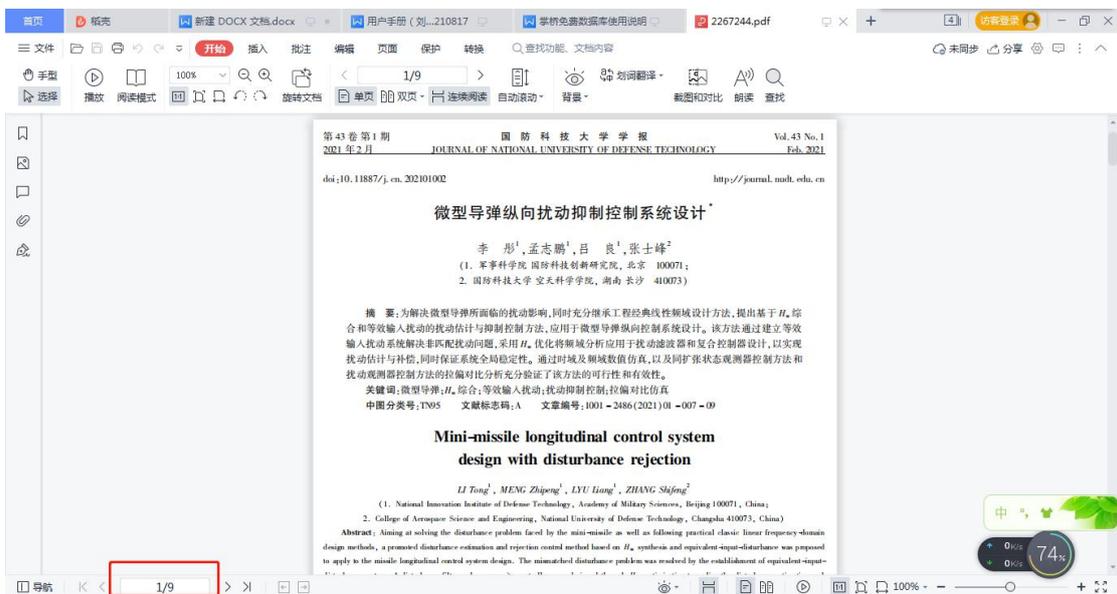


图 37 中文文献原文下载



图 38 邮箱接收到外文文献原文

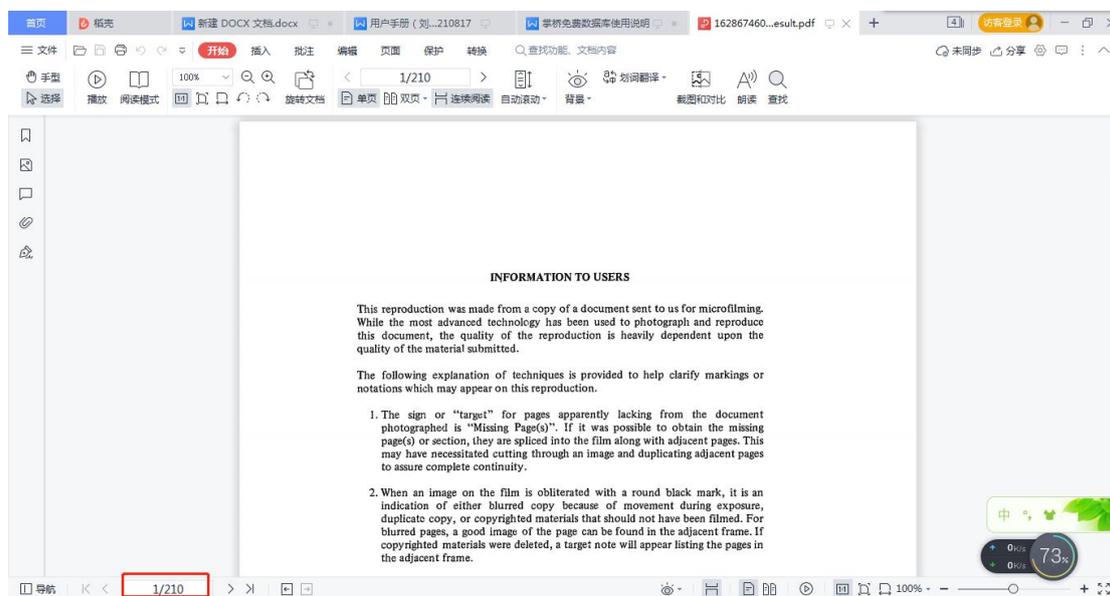


图 39 外文文献原文下载

2.4. 客户服务

客户服务是用户在文献原文获取之后，对订单全过程的跟踪、发票服务以及问题订单的售后处理。

2.4.1 个人中心订单列表

步骤一：下单成功后，在其弹窗点击蓝色“订单详情”字样或直接在官网首页右上角点击掌桥昵称，进入个人中心订单列表，如图 40、图 41 所示：



图 40 跳转订单详情

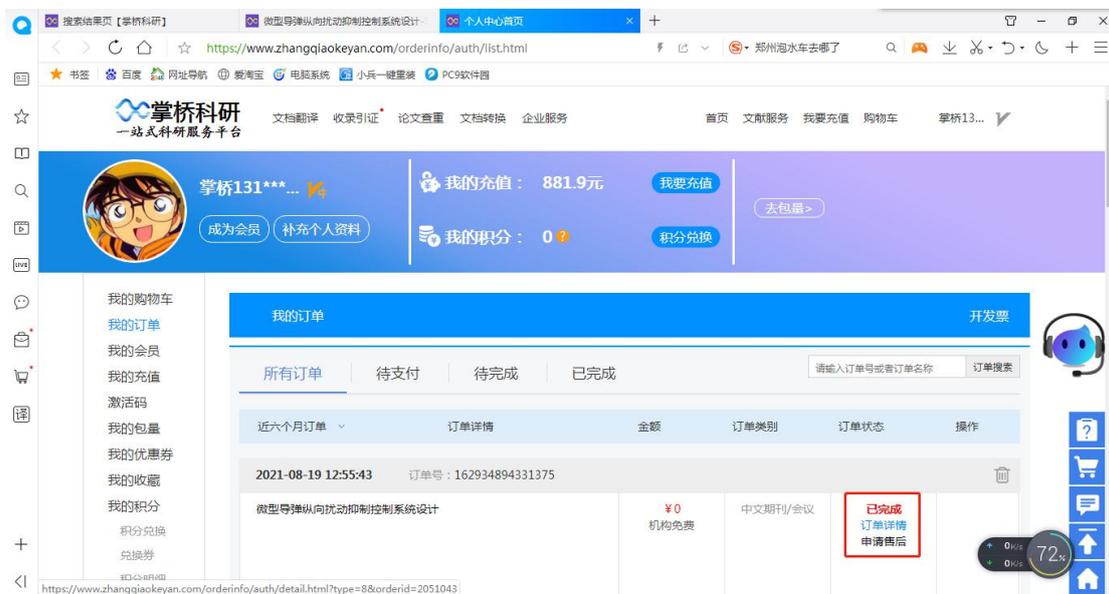


图 41 个人中心订单列表

2.4.2.反馈问题

个人中心列表中点击订单详情，跳转该订单的订单状态，如果该订单在某个环节出现问题，可以在订单状态页面点击【申请售后】按钮，勾选问题选项或在其他项填写出现的问题，点击【确认】按钮，如图 41、图 42、图 43 所示：



图 42 订单状态跟踪



图 43 订单问题提交

2.4.3. 与客服沟通

在掌桥科研官网任何页面点击客服头像，跳转到掌桥科研客服页面，在下面的对话框内输入自己想要咨询的问题，如图 44、图 45 所示：

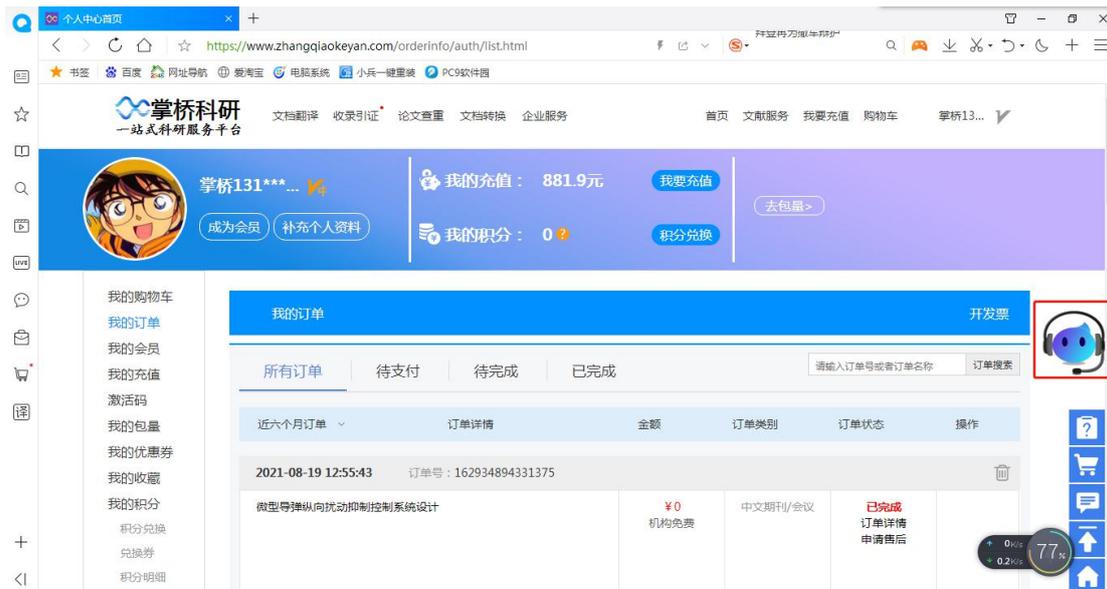


图 44 掌桥科研客服头像



图 45 掌桥客服对话框

2.4.4. 客户服务热线

除与客服线上沟通问题外，掌桥科研线下服务热线以及问题反馈邮箱。

2.4.4.1. 客服服务热线：18141920177 (微信同号)

2.4.4.2. 客服服务邮箱：kefu@zhangqiaokeyan.com

第三章 其他

3.1. 使用范围说明

2) 合理使用

用户通过本网站获取的所有文献及有关链接仅供个人浏览、学习、研究、教学等目的参考使用，禁止任何商业性使用。一经发现用户的请求超出“合理使用”范围，视为违反用户协议，掌桥科研有权立即单方面终止用户资格，并依具体情形追究该用户及其他所有责任人

的法律责任。

3.1.1. 适用场景

中文免费文献数据库和英文免费文献数据库文献服务仅限于在已签署服务协议的高校（或科研机构）内部网络使用。用户可通过电脑、手机、ipad 等设备链接到校园网（或科研机构网络）后访问掌桥科研网使用免费资源包文献服务。

已注册的高校（或科研机构）个人用户在其它网络环境下登录掌桥科网站均不能使用此类免费文献服务。

3.2. 服务说明

3.2.1. 文献数量

由于受图书馆要求和服务器使用成本限制，用户每天可获取免费文献数据库中的 5 篇文献。

3.2.2. 原文送达方式与时间

所有文献均已邮件附件的方式送达到用户邮箱。正常情况下，中文文献在下单后 10 分钟左右送达，外文文献在下单后 4 小时左右送达。

节假日期间由于各图书馆相关人员放假，值班人员较少，文献送达时间可能会延时，部分文献可能延时至放假结束，请您在此段时间耐心等待文献发送。

3.2.3. 文献问题

由于数据库数据较多，各图书馆在元数据和原文处理时会出现较少的问题，导致找不到原文、文献内容与标题不匹配、文件损坏、扫描不清晰等情况发生。我们竭诚为您保障文献服务质量，但不保证一定可为您获取到您满意的文献。